

aus entstehenden Schäden nimmt in jedem Jahr zu, da sich die Atmosphäre immer mehr erwärmt und die Energie in den Wolken immer höher wird“, so Thomas Roßbach. „Im ungünstigen Fall gehen ganze Gebäude durch Blitzschlag in Flammen auf und gefährden Betriebe und Familien in ihrer Existenz. Durch Überspannungen kann die gesamte EDV Schaden nehmen.“ Dies könne ein Blitzschutzsystem abwenden. Insgesamt tragen 25 Blitzschutzsysteme das Gütezeichen und garantieren damit, dass nur korrosionsfeste Bauteile verwendet werden, die Montage normgerecht stattfindet, es eine intakte Eigen- und Fremdüberwachung gibt, und dass Blitzschutzfachkräfte zur Verfügung stehen, die auch regelmäßig weitergebildet werden. So kann man auch heftigen Gewittern entspannt entgegensehen.



Vor dem Hintergrund des Klimawandels gewinnt dieses Gütezeichen an Relevanz.

Ein weiteres interessantes Gütezeichen aus der RAL-Liste ist das für Au-pair, also für Agenturen, die jungen Menschen einen Auslandsaufenthalt bei Gastfamilien vermitteln. Dieses entstand im Jahr 2005. „Gastfamilien und Au-pairs vertrauen auf das Gütezeichen, weil sie wissen, dass sie sich bei diesen Agenturen auf die Einhaltung von Qualitätsstandards bei der Vermittlung und Betreuung verlassen können“, erklärt Thomas Roßbach. „Gastfamilien erhalten ein geeignetes Au-pair, das auf den Aufenthalt vorbereitet wurde und die notwendigen Voraussetzungen mitbringt.“ Noch wichtiger sei aber der Schutz der Au-pairs: „Sie können sicher sein, dass sie von den geprüften Gastfamilien nicht ausgenutzt werden. Sollte es dennoch zu Problemen kommen, haben beide Seiten die Möglichkeit, sich an die Agentur zu

wenden und dort Unterstützung zu finden.“ 26 Au-pair Agenturen tragen das Siegel.

Nicht oft thematisiert wird in unserem Alltag die Qualität einer Dienstleistung, die meist im Verborgenen stattfindet: Die Einäscherung eines Menschen. „Die Branche der privaten Feuerbestattung ist ein relativer junger Wirtschaftszweig in Deutschland“, so Thomas Roßbach. Das Zeichen soll die Qualität eines Krematoriums messbar und nachvollziehbar machen. Das RAL Gütezeichen für Feuerbestattungen tragen insgesamt 29 Anlagen. Dieses Siegel gibt es seit 2006. „Gütezeichenträger setzen die besten verfügbaren Techniken ein, das können die meisten Nichtmitglieder nicht einhalten“, erklärt Roßbach. Wichtig seien dabei Mitarbeiterschulungen und Qualitätsmanagement, aber auch Pietät, Würde und Respekt.



Die geprüfte Qualität eines Krematoriums wird an diesem Zeichen erkannt.

„Unsere Gütezeichenträger werden in der Branche als Qualitätsführer wahrgenommen“, betont Roßbach. Die Einhaltung der oft strengen Qualitätskriterien all dieser Kennzeichnungen werde durch kontinuierliche Eigenkontrollen und regelmäßige Fremdkontrollen sichergestellt. Verbraucher und Verbraucherinnen bekommen damit Hilfe bei der Auswahl einer bestimmten Dienstleistung, deren Qualität wichtig ist. Enttäuschungen bleiben damit eher erspart, die Lebensqualität und die Sicherheit steigt und Prozesse werden immer weiter verbessert. So bleibt es spannend, mit welchen weiteren RAL Gütezeichen man in den schnelllebigen und turbulenten Zeiten der Digitalisierung und der fortschreitenden Künstlichen Intelligenz in Zukunft rechnen darf. **Natsie Eckelt**



Im 5-Sterne-Bus genießen die Gäste eine Beinfreiheit von mindestens 81 Zentimeter.



Dieses RAL-Gütezeichen steht für gut vorbereitete Au-pairs und geprüfte Gastfamilien.